



**Programme de formation
Conseiller Funéraire
NIVEAU 4**

LE METIER DE CONSEILLER FUNERAIRE ET SES « CARACTERISTIQUES »

C'est un métier de service,
Un métier de tradition qui exige une forte éthique professionnelle,
Un métier qui s'apprend avec le temps,
Un métier qui demande une grande disponibilité,
C'est l'école de l'urgence et de la réactivité de qualité,

Pré requis
Permis B en cours de validité Casier judiciaire vierge
Objectifs pédagogiques
<ul style="list-style-type: none">• Connaître le métier et ses caractéristiques• Maitriser la réglementation et la législation funéraire• Maitriser la réglementation commerciale• Connaître les rites et cérémonies funéraires• Maitriser les techniques de prise de parole• Connaître les produits, services et conseils à la vente• Organiser des obsèques• Concevoir et animer une cérémonie• Encadrer une équipe en convoi funéraire• Connaissance administratives générales• Hygiène, sécurité et ergonomie• Psychologie et sociologie du deuil
Contenu de la formation
Théorie : 140 h <ul style="list-style-type: none">• Découverte du métier de Pompes Funèbres (niveaux 1,2,3)• Accueil et comportement avec les familles en deuil,• Réglementation funéraire,• Différentes situations existantes,• Les règles de protocole• Les grandes étapes du deuil et les deuils particuliers• Les différentes Cérémonies, Rites Funéraires (civils et religieux),• La prise de parole,• Produits, services et conseil à la vente,

www.pfacf.com / conseil@pfacf.com



- Règlementation commerciale
- Rédiger des documents administratifs (rédaction d'avis d'obsèques)
- Techniques de management

Pratique : 140 h

- Organisation d'obsèques,
- Conception et animation de cérémonie,
- Encadrement d'une équipe en convoi funéraire,
- Suivi et accompagnement d'une famille.

Durée

280 heures

Modalités pédagogiques, méthodes mobilisées et évaluations

Méthodes expositives

Alternance de cours magistraux et d'enseignement pratique en présentiel.

Supports de cours donnés à l'entrée en formation

Mise en situation : accueil des familles endeuillées, départ du défunt du funérarium et cérémonies d'obsèques

Feuilles d'émargements et attestations de fin de formation.

Le niveau 4 est clôturé par un examen pour l'obtention du diplôme – cf. Article décret relatif aux opérations funéraires (n°2020-648 du 27 mai 2020).

La formation est sanctionnée par un diplôme dont l'évaluation se fait sur les critères suivants :

- QCM : 50% de la note (note éliminatoire si inférieure à 12/20)
- Oral devant le jury : 30% de la note (note éliminatoire si inférieure ou égale à 5/20)
- Note de stage : 20% de la note

Délais d'accès

Sous 2 mois

Tarifs

A partir de 2 595€ HT

Contacts

- Référent pédagogique, administratif, handicap : Pierre LEVI → pierre@pfacf.com
- Formateurs : Des professionnels du funéraire confirmés

Accessibilité PSH

Nos formations peuvent s'adapter aux personnes en situation de handicap, contacter notre référent handicap Pierre LEVI (pierre@pfacf.com)

www.pfacf.com / conseil@pfacf.com

ASSISTANCES COMPETENCES ET FORMATION

139 route de Castelsarrasin - 82000 MONTAUBAN – conseil@pfacf.com - www.pfacf.com

SIRET : 913 360 004 00018 – NDA : 76820110182